

REGULAMIN PRZESYŁANIA FAKTUR W FORMIE ELEKTRONICZNEJ W „DOSPEL” SP. Z O.O.

§ 1

Postanowienia ogólne

1. Podstawą prawną niniejszego Regulaminu jest art. 106g ust.3, art.106h ust.3, art. 106m, art. 106n ustawy VAT (Dz.U. 177/2011, poz.1054 z póź. zm.).
2. Niniejszy Regulamin określa zasady przesyłania faktur w formie elektronicznej w „DOSPEL” sp. z o.o. z siedzibą w Częstochowie 42-280, ul. Główna 188, KRS0000052747.
3. Przyjęcie niniejszej procedury przez „DOSPEL” sp. z o.o. nie wyłącza ani w żadnym stopniu nie narusza możliwości „DOSPEL” sp. z o.o. do wystawiania, przesyłania, przechowywania faktur, duplikatów faktur oraz faktur korygujących w postaci dokumentów papierowych.
4. Każdy Klient korzystający z możliwości otrzymywania faktur elektronicznych zobowiązany jest do:
 - a/ zapoznania się z niniejszym Regulaminem przed złożeniem „Oświadczenia o akceptacji faktur elektronicznych”,
 - b/ przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2

Definicje

Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia mają następujące znaczenie:

1. e-Faktura – faktura, faktura korygująca, duplikat faktury, duplikat faktury korygującej wystawiony przez „DOSPEL” sp. z o.o. i przesłany Klientowi w formie elektronicznej w formacie PDF. Faktura elektroniczna jest równoznaczna z fakturą w formie papierowej, stanowi dokument księgowy, zgodnie z art. 2 pkt 31-32 ustawy o podatku od towarów i usług z dn. 11.03.2004 r. (Dz.U. 177/2011, poz.1054 z późn. zm.).
2. Klient - osoba fizyczna, osoba prawna, jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, która prowadzi współpracę handlową z „DOSPEL” sp. z o.o.
3. Wystawca - „DOSPEL” sp. z o.o.
4. e-mail – adres poczty elektronicznej dla wysyłania e-Faktur, wskazany przez Klienta w „Oświadczeniu o akceptacji faktur elektronicznych” (Załącznik Nr 1).

§ 3

Warunki wystawiania e-Faktur

1. Warunkiem skorzystania przez Klienta z możliwości otrzymywania e-Faktur jest :
 - a/ złożenie prawidłowo wypełnionego i podpisanego „Oświadczenia o akceptacji faktur elektronicznych”, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do niniejszego Regulaminu,
 - b/ wskazanie w ww. Oświadczeniu adresu poczty elektronicznej , na który mają być przesyłane wiadomości zawierające e-Fakturę.
2. Podając w „Oświadczeniu o akceptacji faktur elektronicznych” adres poczty elektronicznej (na który mają być wysyłane e-Faktury), Klient oświadcza, że jest posiadaczem tego adresu. Wystawca nie ponosi odpowiedzialności za udostępnianie (przez Klienta) adresu poczty elektronicznej wskazanej w „Oświadczeniu o akceptacji faktur elektronicznych” oraz „Oświadczeniu o zmianie adresu e-mail dla e-Faktur” osobom trzecim. Wystawca nie ponosi również odpowiedzialności za działania operatorów internetowych.
3. Wystawca rozpoczyna wystawianie e-Faktur w następnym dniu roboczym po otrzymaniu

- „Oświadczenia o akceptacji faktur elektronicznych” złożonego przez Klienta.
4. Z tytułu sprzedaży towarów i usług Wystawca wystawia e-Faktury w postaci pliku PDF.
 5. e-Faktury są przesyłane do Klienta jako załącznik wiadomości, na e-mail wskazany przez Klienta w ciągu 1 dnia od ich wystawienia.
 6. Każda e-Faktura będzie wysyłana oddzielnym mailem.
 7. Moment wysłania wiadomości z załączoną e-Fakturą uznaje się za termin doręczenia e-Faktury do Klienta.
 8. Wystawca przesyła e-Faktury z adresów:
zamowienia@dospel.com
Zamowienia2@dsopel.com
Zamowienia3@dospel.com
m.rydzyk@dospel.com
i.kluska@dospel.com
k.gruca@dospel.com
 9. Autentyczność pochodzenia e-Faktury wynika z faktu wystawienia e-Faktury w systemie handlowym Wystawcy oraz zapisania e-Faktury w postaci elektronicznej, w momencie wysyłki, na dysku serwera Wystawcy.
 10. Klient jest zobowiązany do elektronicznego potwierdzenia odbioru e-Faktury w momencie otwierania wiadomości.
 11. W okresie korzystania z e-Faktur Klient ponosi odpowiedzialność za aktualizację adresu e-mail do otrzymywania e-Faktur. W celu zmiany adresu e-mail Klient składa „Oświadczenie o zmianie adresu e-mail dla e-Faktur” (Załącznik Nr 2).
 12. Jeżeli e-mail wskazany przez Klienta w „Oświadczeniu o akceptacji faktur elektronicznych” lub w „Oświadczeniu o zmianie adresu e-mail dla e-Faktur”, jest niepoprawny, odpowiedzialność za dostarczenie e-Faktury osobie trzeciej ponosi Klient.
 13. Jeżeli Klienta nie powiadomi Wystawcy o zmianie e-maila, e-Faktury wysłane na ostatni podany przez Klienta adres uważa się za skutecznie doręczone.
 14. Klient może w każdej chwili zrezygnować z otrzymywania e-Faktur, składając „Oświadczenie o wycofaniu akceptacji faktur elektronicznych” (Załącznik Nr 3). Od następnego dnia roboczego po otrzymaniu ww. Oświadczenia złożonego przez Klienta, Wystawca wznawia wystawianie faktur w postaci papierowej.
 15. Oświadczenia, o których mowa w § pkt. , mogą być składane :
 - a/ w wersji elektronicznej (skan podpisanego Oświadczenia w PDF) na adresy:
zamowienia@dospel.com
Zamowienia2@dsopel.com
Zamowienia3@dospel.com
m.rydzyk@dospel.com
i.kluska@dospel.com
k.gruca@dospel.com
 - b/ w wersji papierowej na adres : DOSPEL sp. z o.o. Częstochowa 42-200 ul. Główna 188 z dopiskiem „e-Faktura”.

§ 4

Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin oraz ww. Oświadczenia są udostępnione Klientom na stronie internetowej Wystawcy [www. Dospel.pl](http://www.Dospel.pl), z możliwością ich pobrania, zapisania i wydrukowania
2. Wystawca zastrzega sobie prawo dokonywania zmian w niniejszym Regulaminie. O powyższym Klient zostanie poinformowany w formie elektronicznej.

3. Regulamin oraz wszelkie jego zmiany wchodzi w życie z dniem ich opublikowania na stronie internetowej Wystawcy.
4. W przypadku nie otrzymania potwierdzenia odbioru e-Faktury w ciągu 2 dni roboczych od jej wysłania, „DOSPEL” sp. z o.o. zwróci się do Klienta drogą mailową o potwierdzenie odbioru tejże e-Faktury. W przypadku braku odpowiedzi od Klienta, „DOSPEL” sp. z o.o. skontaktuje się telefonicznie z Klientem w celu wyjaśnienia tej sytuacji. Jeżeli nie będzie możliwy kontakt telefoniczny lub sytuacja nie zostanie wyjaśniona, „DOSPEL” sp. z o.o. wyśle ww. e-Fakturę w formie papierowej na adres Klienta.
5. „DOSPEL” sp. z o.o. zastrzega sobie prawo do zawieszenia świadczenia usługi przesyłania Faktur w formie elektronicznej, o czym „DOSPEL” sp. z o.o. powiadomi Klienta w formie elektronicznej.